VTS | ASET
Verband Textilpflege Schweiz
Association suisse des entreprises
d'entretien des textiles

Ausbildungsprogramm für die Lehrbetriebe

«Fachfrau/Fachmann Textilpflege EFZ»

Leitfaden für die Berufliche Grundbildung von Lernenden im Betrieb

Schwerpunkt Textilreinigung

Adressen

Lehrbetrieb	**Lernende/r**
Firma:	Name/Vorname:
Adresse:	Adresse:
PLZ/Ort:	PLZ/Ort:
E-Mail:	E-Mail:
Telefon:	Telefon:
Berufsbildner/in:	

Terminplanung

1. Lehrjahr																						
August				September				Oktober				November				Dezember				Januar			
											▲	▲											
Februar				März				April				Mai				Juni				Juli			
				▲	▲																		

2. Lehrjahr																						
August				September				Oktober				November				Dezember				Januar			
											▲	▲											
Februar				März				April				Mai				Juni				Juli			
						▲	▲																

3. Lehrjahr																						
August				September				Oktober				November				Dezember				Januar			
														▲	▲								
Februar				März				April				Mai				Juni				Juli			

Legende

^^^ Ferien Allgemeine Berufsschule Zürich (ABZ)

▲▲▲ Überbetriebliche Kurse (üK) VTS

Überbetriebliche Kurse:

1.Lehrjahr
üK 1-2: Oktober/November (2 Tage)
üK 3: März (2 Tage)

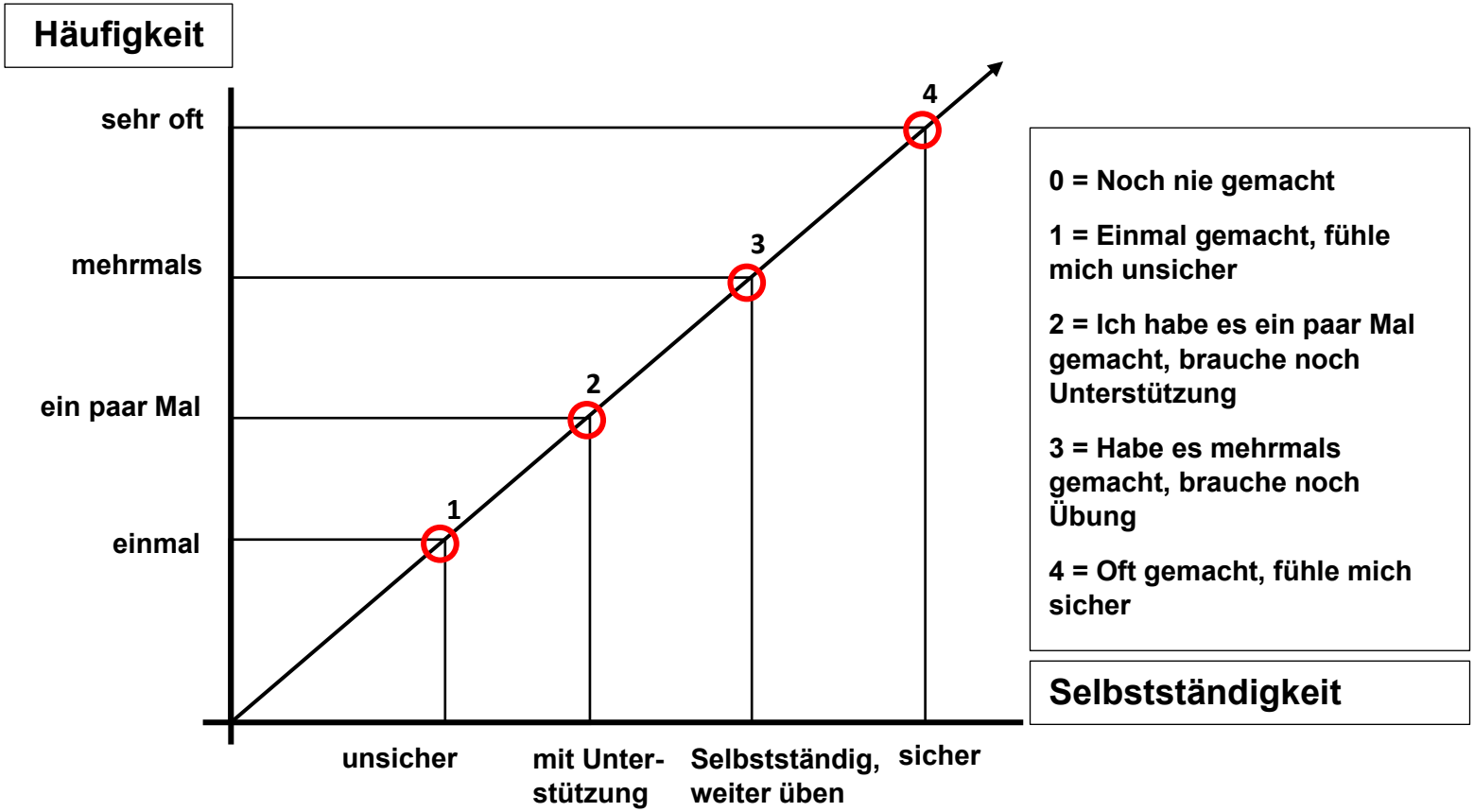
2. Lehrjahr
üK 4 und üK 5: Oktober / November (4 Tage)
üK 6: März (2 Tage)

3. Lehrjahr
üK 7: November (3 Tage)

Erklärung zur Handhabung

Dieses Ausbildungsprogramm dient als Leitfaden für die Ausbildung von Fachleuten Textilpflege EFZ und basiert auf den Leistungszielen des Bildungsplanes. Es dient als Nachweis, Ausbildungskontrolle und zeigt den Ausbildungsstand des/der Lernenden auf. Die Leistungsziele sind chronologisch nach Semestern geordnet – die grau hinterlegten Felder verdeutlichen die Angaben zur Einführung der Leistungsziele. Die empfohlene Einführung ist abgestimmt auf die Ausbildung in der Berufsfachschule und in den überbetrieblichen Kursen (üK). Zur besseren Verständlichkeit wurden die Leistungsziele teilweise mit Beispielen ergänzt, diese sind *kursiv markiert* oder stehen in einer Klammer mit Pfeil (→). Die Originalversion des Ausbildungsprogrammes bleibt jeweils beim Berufsbildner. Lernende können jedoch jederzeit Einsicht in das Dokument verlangen.

Im Rahmen des Semestergespräches beurteilen die Berufsbildner und der/die Lernende den Bildungsstand mit Hilfe des Ausbildungsprogrammes und der Lernberichte und halten diesen im Bildungsbericht fest. Informationen zum Lernfortschritt des/der Lernenden können im Feld «Bemerkungen» (auch stichwortartig) festgehalten werden. Im Ausbildungsprogramm wird der Lernfortschritt mittels untenstehender Grafik gemeinsam beurteilt und mit der entsprechenden Zahl festgehalten:



Beispiel zum Ausfüllen des Ausbildungsberichtes:

In diesem Beispiel wurde das Lernziel termingerecht im 1. Semester eingeführt und bereits einige Male vom Lernenden geübt. Einmal behandelte und vermittelte betriebliche Leistungsziele werden auch in den nachfolgenden Bildungsjahren angewandt und vertieft. Verändert sich der Ausbildungsstand wird er mit der entsprechenden Zahl festgehalten. Im 3. Semester fand ausserdem ein überbetrieblicher Kurs zu diesem Thema statt. Die Prüfungsreife erlangte der/die Lernende im 5. Semester. Die Daten beziehen sich auf den Tag des Semestergespräches.

Handlungskompetenzbereich 3: Behandeln der Textilien
Handlungskompetenz 3.4: Flecken auf Textilien mit den geeigneten Verfahren entfernen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.4.4 **Fleckenentfernung bei Textilien durchführen** Fachleute Textilpflege behandeln Textilien bei Bedarf mit den folgenden Schritten: - Aufgrund der Verschmutzungsart und der textilen Voraussetzungen die Behandlungsmethode festlegen - Die folgenden Detachiermittel fachgerecht einsetzen und dabei die optimale Verweilzeit des Textils einhalten - Gerbstofflöser - Blutlöser/Eiweisslöser - Lacklöser - Anbürstmittel - Wasser Sie setzen die Behandlungsmethoden zeiteffizient, sicher, energieschonend und ökologisch ein.	15.01.18 2	15.07.18 3	**üK 4**		15.01.20 4	

Bemerkungen:
15.01.2018: Das Detachieren wurde bereits mit Wasser & Anlösemittel an einfachen Flecken geübt.
Die restlichen Detachiermittel werden im nächsten Semester eingeführt.
15.07.2018: Sandra detachiert meist selbständig mit allen vorgegebenen Detachiermitteln. Bei schwierigen Flecken erarbeitet sie noch Unterstützung.
15.01.2020: Sandra arbeitet effizient & sicher mit allen Detachiermitteln. Sie ist bereit für die Prüfung!

Ausbildungsprogramm

1. Semester

Handlungskompetenz 1.1: Textilien annehmen und Kundinnen und Kunden beraten

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.2 **Erscheinungsbild nach betrieblichen Vorgaben umsetzen** Fachleute Textilpflege setzen nach betrieblichen Vorgaben ein angemessenes Erscheinungsbild ggü. Kunden um und achten insbesondere auf: - Kleidung *(→ saubere und gepflegte Kleidung)* - Persönliche Hygiene *(→ gepflegte Fingernägel und Haare, Schweissgeruch etc.)* - Betriebliche Hygiene *(→ Hygieneplan, saubere Arbeitsplätze, Händehygiene)*		**üK 3**				
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.3 Mit den Ansprechgruppen angemessen kommunizieren Fachleute Textilpflege kommunizieren mit Kundinnen und Kunden, Vorgesetzten, Drittstellen und Mitarbeitenden angemessen. Sie achten darauf, dass die verbale und nonverbale Kommunikation stimmig ist. Sie setzen eine den Ansprechgruppen angepasste Ausdrucksweise und die Fachsprache und Begriffe verständlich ein. *Zum Beispiel:* *- Begrüssung (→ Firmenstandards, Kundennamen merken, Telefon/Ladentheke)* *- Freundliche Sprache (→ Aussprache, kundengerechte Sprache, keine Kraftausdrücke)* *- Positives Auftreten und erster Eindruck (→ freundlich und zuvorkommend)* *- Körpersprache (→ wie wirke ich auf mein Gegenüber?)*						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.5 **Waren annehmen** Fachleute Textilpflege nehmen die Ware entgegen und beachten dabei die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. *Zum Beispiel: Wertigkeit des Textils beurteilen, Textil sorgfältig behandeln, bei Bedarf persönliche Schutzausrüstung (PSA) tragen.*						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 2.1: Textilien erfassen und kennzeichnen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
2.1.1 **Kundenaufträge erfassen** Fachleute Textilpflege erfassen die Kundenaufträge gemäss den betrieblichen Vorgaben und Abläufen und beachten dabei: - Gewicht / Stückzahl / Grösse - Textilienart - Termine - hygienische Anforderungen (→ *z.B. bei infizierten oder stark verschmutzten Textilien (Blut, Kot, Viren)*)						
Bemerkungen:						
2.1.2 **Kundenaufträge kennzeichnen** Fachleute Textilpflege kennzeichnen die Textilien gemäss Vorgaben des Betriebes und wenden die betriebseigenen Kennzeichnungssysteme an.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 2.2: Warenschau vornehmen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
2.2.1 **Warenschau vornehmen** Fachleute Textilpflege führen die Warenschau gemäss den betrieblichen Vorgaben mit den folgenden Arbeitsschritten durch: - Taschenkontrolle durchführen - Schäden und Defekte erkennen und dokumentieren - Pflegekennzeichen und Materialkennzeichnung beachten und mit dem Textil vergleichen - Fasern taktil oder mit einfachen Hilfsmitteln (z.B. Flammprobe) bestimmen - Verschmutzungen lokalisieren und identifizieren						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 2.2: Warenschau vornehmen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
2.2.2 **Umgang mit problematischen Textilien** Fachleute Textilpflege erkennen bei der Warenschau problematische Materialdeklarationen und Besonderheiten von Konfektionen, Färbungen, Drucken und Applikationen. Bei Bedarf setzen sie eine Vorbehaltserklärung ein.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.1: Verfahrens- und Maschinentechnik anwenden und überprüfen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.8 **Störungen beheben** Fachleute Textilpflege beheben einfache Störungen an Anlagen oder lassen sie beheben. Sie beachten dabei die Standards der Arbeitssicherheit.	**üK 1**					
Bemerkungen:						
3.1.11 **Weitere Anlagen einsetzen** Fachleute Textilpflege nehmen die folgenden Anlagen fachgerecht in Betrieb: - Dampfkessel oder Dampfanlagen bei Ferneinspeisung - Druckluftkompressoren / Vakuumturbinen - Wasserenthärtungsanlagen / Osmoseanlagen - Wasserrückgewinnungssysteme - Kondensatrückgewinnungssysteme - Wärmerückgewinnungssysteme						
Bemerkungen:						

3.1.6 **Allgemeiner Ablauf und Prozessschritte in einer Textilreinigung skizzieren** Alle relevanten Arbeitsstationen gemäss Warenfluss zeigen und erläutern können (Warenannahme/Wareneingang, Erfassen, Warenschau, Kennzeichnen, Sortieren, Reinigen/Nassreinigen, Detachur, Finishen, Kommissionieren, Warenausgang)						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.4: Flecken auf Textilien mit den geeigneten Verfahren entfernen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.4.4 **Fleckenentfernung bei Textilien durchführen** Fachleute Textilpflege behandeln Textilien bei Bedarf mit den folgenden Schritten: - Aufgrund der Verschmutzungsart und der textilen Voraussetzungen die Behandlungsmethode festlegen - Die folgenden Detachiermittel fachgerecht einsetzen und dabei die optimale Verweilzeit des Textils einhalten - Gerbstofflöser - Blutlöser/Eiweisslöser - Lacklöser - Anbürstmittel - Wasser			**üK 4**			

Sie setzen die Behandlungsmethoden zeiteffizient, sicher, energieschonend und ökologisch ein.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 4.1: Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen finishen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.1.7 **Formfinisher einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege setzen die vorhandenen Formfinisher fachgerecht mit den folgenden Arbeitsschritten ein: - Inbetriebnahme der Anlagen - Textilien bereitstellen und Formfinishgerät starten - Finishergebnis kontrollieren und die Textilien dem nächsten Bearbeitungsschritt zuführen						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.1.9 **Bügeltische einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege setzen Bügeltische fachgerecht mit den folgenden Arbeitsschritten ein: - Inbetriebnahme der Anlagen - Textilien bereitstellen - die Temperatur des Bügeleisens textilienspezifisch einstellen - Bügelergebnis kontrollieren und die Textilien dem nächsten Bearbeitungsschritt zuführen						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.1.10 **Hemdenpuppe einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege setzen die vorhandenen Bügelpuppen fachgerecht mit den folgenden Arbeitsschritten ein: - Inbetriebnahme der Anlagen - Textilien aufziehen und Hemdenpuppe starten - Finishergebnis kontrollieren und die Textilien dem nächsten Bearbeitungsschritt zuführen						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 4.2: Qualitätskontrolle gemäss betrieblichen Vorgaben durchführen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.2.3 **Qualitätskontrolle durchführen** Fachleute Textilpflege führen die Endkontrolle anhand der folgenden Kriterien durch: - Bügelqualität / Aussehen - Flecken - Schäden - Geruch						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.2.4 **Qualitätsmängel beheben** Fachleute Textilpflege beheben bearbeitbare Qualitätsmängel selber. Nichtbearbeitbare Qualitätsmängel oder Schäden dokumentieren sie nachvollziehbar, begründen sie und informieren den Vorgesetzten. *(→ z.B. Nachdetachur, Bügelfehler beheben)*						
Bemerkungen:						

2. Semester

Handlungskompetenz 1.1: Textilien annehmen und Kundinnen und Kunden beraten

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.6 **Kundenbedürfnisse erfassen** Fachleute Textilpflege führen Kundengespräche mit den folgenden Schritten: - Allgemeine und spezifische Kundenanliegen mit geeigneten Fragen erfassen, aktiv zuhören - Kundenbedarf festhalten						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.7 **Kunden beraten** Fachleute Textilpflege beraten Kunden fachkompetent und beachten dabei: - Pflegesymbole - Empfindliche Applikationen und Beschichtungen - Art der Verschmutzungen - Behandlungsmöglichkeiten und Kosten - Risiken und deren Folgen - Zusatzdienstleistungen (→ *z.B. Lederreinigung, Teppichpflege, Polster- und Kissenreinigung, Schneiderei, Hauslieferdienst, Express-Service*) - bereits vorhandene Schäden - Fragen des Umweltschutzes (→ *z.B. Abfallentsorgung, Energierückgewinnung, geschlossene Maschinensysteme)* Sie dokumentieren allfällige Schäden an Textilien gemäss betrieblichen Vorgaben. Im Bedarfsfall füllen sie eine Vorbehaltserklärung aus und lassen sie vom Kunden unterschreiben.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 1.2: Textilien gemäss betrieblichen Vorgaben kommissionieren

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.2.4 **Textilien zusammenstellen und Warenfluss sicherstellen** Fachleute Textilpflege stellen die Kundenposten mit folgenden Schritten zusammen. - Kundenposten auf Qualität, Vollständigkeit und Liefertermin kontrollieren - Kundenposten fachgerecht verpacken - Auslieferungspapiere korrekt und vollständig erstellen						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.2.5 **Textilien herausgeben** Fachleute Textilpflege geben den Kunden die Textilien gemäss den betrieblichen Vorgaben heraus. Sie informieren die Kunden freundlich über Schäden und Restverfleckungen und erklären die Ursachen. In Rücksprache mit ihrem Vorgesetzten bieten sie evtl. eine Schadensregulierung an.						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.2.6 **Leistungen kassieren** Sie kassieren die Leistungen gemäss den betrieblichen Vorgaben und übernehmen die entsprechen administrativen Arbeiten. (→ *z.B. das betriebseigene Kassensystem bedienen, Kundenaufträge in bar/mit Karte einkassieren, Retouren/Stornos abwickeln)*						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 2.3: Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
2.3.4 **Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen** Fachleute Textilpflege sortieren die Textilien gemäss den betrieblichen Vorgaben mit den folgenden Arbeitsschritten: - Textilien trennen für die Weiterbearbeitung in den geeigneten Anlagen - Textilien trennen nach Farben, Verschmutzungsgrad und Fasern Fachleute Textilpflege stellen die einzelnen Chargen fachgerecht nach betrieblichen Vorgaben und unter Berücksichtigung der Energie- und Ressourceneffizienz zusammen.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.1: Verfahrens- und Maschinentechnik anwenden und überprüfen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.1 **Chemische Grundstoffe lagern, einsetzen und entsorgen** Fachleute Textilpflege setzen bei ihrer Arbeit die chemischen Substanzen schonend, sparsam und energiesparend ein und wenden die betrieblichen Schutzmassnahmen an. Sie lagern gefährliche Stoffe gemäss den betrieblichen und rechtlichen Vorgaben. Sie entsorgen gefährliche Stoffe und Abfälle fachgerecht. *Zum Beispiel:* *- korrekte Lagerung der chemischen Stoffe* *- korrekte Einsatzmengen für die Reinigungs- bzw. Nassreinigungsprozesse* *- Wirkungsweisen der Löse-, Wasch- und Hilfsmittel* *- Gefahren, die von Chemikalien ausgehen (→ z.B. im Chemielager, beim Umfüllen, bei der Inbetriebnahme der Gebinden)* *- Schutzmassnahmen, um Unfälle zu vermeiden (→ korrekte Lagerung, Anwendung PSA)* *- Bedeutung von Sicherheitsdatenblättern* *- gesetzliche Entsorgungsmassnahmen*			**üK 5**			
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.4 **Allgemeiner Ablauf bei Reinigungsverfahren durchführen** Fachleute Textilpflege führen Reinigungsverfahren durch und beachten dabei folgende Punkte: - optimales Beladeverhältnis - Programmwahl, Dosierung und Flottenverhältnis gemäss spezifischer Charge - Kontrollen und Überwachung des Ablaufes - Qualitätskontrolle *(→ z.B. Geruch, Flecken)* - Weiteres Vorgehen bei Qualitätsmängeln Sie setzen dabei einfache Massnahmen zur Einsparung von Energie, Wasser und anderen Ressourcen um.					**ük 7**	
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.7 **Anlagen warten und unterhalten** Fachleute Textilpflege nehmen notwendige Unterhalts- und Wartungsarbeiten an Anlagen vor und beachten die ressourcenschonenden ökologischen Standards *(→ z. B. Destillation korrekt ausdestillieren)* und jene der Arbeitssicherheit *(→ PSA anwenden)*.				**üK 6**		
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.9 **Anlagen vor Einsatz überprüfen** Fachleute Textilpflege überprüfen Anlagen vor dem Einsatz auf ihre Betriebsfähigkeit sowie auf die wichtigsten Sicherheitsfunktionen *(→ z.B. Sicherheitseinrichtungen: Notschalter nicht überbrücken, geschlossene Türen/Schaltkästen).*						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.3: Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen reinigen oder nassreinigen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.3.1 **Reinigungsmaschinen einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege bedienen Reinigungsmaschinen: - Reinigungsmaschinen betriebsbereit machen und fachgerecht beladen - Reinigungsprogramm für die zu reinigenden Textilien erstellen und das Reinigungsprogramm auf der Reinigungsmaschine umsetzen - Ablauf des Reinigungsprogramms und funktionierende Dosierung kontrollieren - Reinigungsmaschine entladen und Reinigungsgut kontrollieren - Die weitere Verteilung festlegen					**üK 7**	
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.3.2 **Nassreinigungsmaschinen einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege bedienen Nassreinigungsmaschinen: - Maschinen betriebsbereit machen und fachgerecht beladen - Programm für die Textilien erstellen oder auswählen - Ablauf des Waschprogramms und funktionierende Dosierung kontrollieren - Beim Entladen das Waschgut auf Sauberkeit, Geruch und Flecken kontrollieren - Die weitere Verteilung festlegen					**üK 7**	
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 4.1: Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen finishen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.1.6 **Pressen einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege setzen die vorhandenen Pressen fachgerecht mit den folgenden Arbeitsschritten ein: - Inbetriebnahme der Anlagen - Textilien bereitstellen und pressen - Pressergebnis auf Glätteeffekt sowie Knitter kontrollieren und die Textilien dem nächsten Bearbeitungsschritt zuführen						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
4.1.8 **Tumbler einsetzen und bedienen** Fachleute Textilpflege setzen die Tumbler mit den folgenden Schritten ein: - Inbetriebnahme der Anlagen - Programm anpassen bzw. wählen - Tumbler beladen und starten - Kontrolle des Trockenprogramms - Abkühlung, Restfeuchte und Knitter des Waschgutes						
Bemerkungen:						

3. Semester

Handlungskompetenz 1.1: Textilien annehmen und Kundinnen und Kunden beraten

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.1.1 **Besonderheiten des Betriebes erklären** Fachleute Textilpflege erklären einem Kunden oder Mitarbeitenden die Besonderheiten und die Positionierung ihres Betriebes anhand der folgenden Punkte: - Angebot und Dienstleistungen *(→ Was wird intern/extern gemacht? Zusatzdienstleistungen (Imprägnieren, Nähservice, Hauslieferdienst etc.))* - Firmenphilosophie *(→ Was sind die Werte des Unternehmens?)* - Preisgestaltung *(→ Preisliste zeigen/erklären)* - Kundengruppen *(→ Wer sind unsere Kunden?)* - Ökologische Anforderungen, Arbeitssicherheit und Hygiene *(→ Normen, Gesetze, Richtlinien, Vorschriften)* Sie geben auf Nachfragen kompetent Auskunft.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.4: Flecken auf Textilien mit den geeigneten Verfahren entfernen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.4.3 **Fleckenentfernung bei Textilien bestimmen** Fachleute Textilpflege bestimmen anhand von Verfleckungen, ob eine Spezialbehandlung nötig ist und ökologisch vertretbar.						
Bemerkungen:						

4. Semester

Handlungskompetenz 1.3 Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.3.2 **Reklamationen entgegennehmen** Fachleute Textilpflege führen Reklamationsgespräche mit den folgenden Schritten: - Kundenanliegen mit geeigneten Fragen erfassen - Der Kundschaft ernst nehmen und aktiv zuhören - Reklamationen des Kunden nachvollziehbar dokumentieren						
Bemerkungen:						

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
1.3.3 **Reklamationen bearbeiten** Fachleute Textilpflege legen für Qualitätsmängel sinnvolle Nachbesserungen vor oder ermitteln die möglichen Schadensursachen. Sie legen die Verantwortung eines Schadens begründet fest und legen die weiteren Schritte gemäss betrieblichen Vorgaben fest.						
Bemerkungen:						

Handlungskompetenz 3.1: Verfahrens- und Maschinentechnik anwenden und überprüfen

Leistungsziele Betrieb	**1. Lehrjahr**		**2. Lehrjahr**		**3. Lehrjahr**	
	1. Sem.	**2. Sem.**	**3. Sem.**	**4. Sem.**	**5. Sem.**	**6. Sem.**
3.1.3 **Verfahren erstellen** Fachleute Textilpflege erstellen Verfahren für die folgenden Ausrüstungsmöglichkeiten wie z.B.: - Imprägnieren - Stärken						
Bemerkungen:						