

# Qualifikationsverfahren Fachfrau Textilpflege EFZ / Fachmann Textilpflege EFZ

## Vorgegebene Praktische Arbeit Wäscherei

### Situation VPA Wäscherei

Sie sind angehende-/r Fachfrau/Fachmann Textilpflege EFZ. Um 9.00 Uhr steht ein neuer Mitarbeiter vor der Tür. Erstellen Sie einen Arbeitsplan für die nächsten 1.5 Tage (Sie erhalten dazu Arbeitsblatt 1). Anschliessend erhalten Sie einen Eil-Auftrag mit weisser Tischwäsche vom Verantwortlichen des Restaurants Alpenblick. Diese Wäsche soll bis am Ende der Prüfung fertiggestellt sein. Sie haben gestern noch von Ihrem Chef die Information erhalten, dass die Bettwäsche vermehrt plissiert. Lösen Sie das Problem. Heute kommt Max Mustermann, der neue Geschäftsführer vom Waldhotel zu Besuch und erkundigt sich nach Ihren Dienstleistungen (Rollenspiel 1). Am Ende der Prüfung nehmen Sie eine Kundenreklamation entgegen (Rollenspiel 2).

Um alle auszuführenden Aufträge zu lösen, stehen Ihnen 12 Stunden zur Verfügung. Danach müssen Sie die Arbeiten abgeschlossen haben. Sie haben eine halbe Stunde Zeit den schriftlichen Arbeitsplan gemäss nachfolgenden Aufträgen zu erstellen. Berücksichtigen Sie bei der Planung die betrieblichen Abläufe. Geben Sie den Arbeitsplan anschliessend den Experten zur Kontrolle ab. Nach erfolgter Kontrolle können Sie mit der Prüfung beginnen. Falls nötig können Sie den Ablauf auch während der Prüfung anpassen. Achten Sie während der ganzen Prüfung bei all Ihren Tätigkeiten auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz. Die Experten/innen beobachten diese Kompetenzen während der ganzen Prüfung.

### Auszuführende Aufträge

- Führen Sie den neuen Mitarbeitenden (Prüfungsexperte/in) durch den Betrieb.
  - zeigen Sie ihm alle wichtigen Arbeitsstationen gemäss betrieblichem Warenfluss und erläutern Sie die wichtigsten Tätigkeiten dort.
  - Nehmen Sie folgende Maschinen in Betrieb und erklären Sie, was Sie machen: Dampfkessel, Kompressor und der Wasserenthärtungsanlage sowie von der Waschstrasse, der Waschsleudermaschine, Tumbler, der Mangel und dem Tunnelfinisher.
  - Stellen Sie die Betriebsfähigkeit und Sicherheitsfunktionen dieser Maschinen sicher und erklären Sie ausführlich die wichtigsten Funktionen, damit er diese anschliessend selbständig bedienen kann.
  - Um die Führung zu planen erhalten Sie Arbeitsblatt 2.

- Das Beratungsgespräch wird in Form eines Rollenspiels (1) durchgeführt. Für das Rollenspiel erhalten Sie das Arbeitsblatt 3. Das Rollenspiel dauert 10 Minuten plus 10 Minuten Vorbereitungszeit.
- Nehmen Sie den Eil-Auftrag vom Restaurant Alpenblick entgegen. Erfassen Sie diesen nach betrieblichen Vorgaben.
- Sie erhalten 80kg Wäsche. Stellen Sie die verschiedenen Chargen nach den branchenüblichen Kriterien zusammen.
- Für eine vom Experten ausgewählte Charge, erstellen Sie ein komplettes Waschverfahren auf dem dafür vorgesehenen Arbeitsblatt 4. Das Arbeitsblatt 4 ist der/dem Experte/in zur Kontrolle abzugeben. Sobald der/die Experte/in Ihr Waschprogramm überprüft hat, erhalten Sie es zur Ausführung zurück.
- Programmieren Sie die Waschschleudermaschine für die ausgewählte Charge. Überprüfen Sie den korrekten Programmablauf regelmässig und dokumentieren Sie diesen im Arbeitsblatt 4.
- Machen Sie einen ordnungsgemässen Gebindewechsel an Ihrer Dosieranlage. Bereiten Sie das leere Gebinde für die Entsorgung vor.
- Begleiten Sie ein und denselben Posten an der Waschstrasse.
  - Führen Sie an diesem eine Prozesskontrolle mit folgenden Parametern durch: pH-Wert, Leitwert und Sauerstoffgehalt.
  - Übertragen Sie die Werte in Arbeitsblatt 5.
- Trocknen Sie die vorher gewaschene Charge im Tumbler.
  - Kontrollieren und beurteilen Sie das Ergebnis und reagieren Sie entsprechend.
  - Zeigen Sie, wie man einen Programmwechsel durchführt.
- Finishen Sie im Tunnelfinisher 50 Formteile.
  - Führen Sie danach einen Programmwechsel durch (Artikel oder Leistung/Stunde).
  - danach 25 Jacken von Hand (fürs Handfalten haben Sie 15 Minuten).
  - Falten Sie 25 Hosen über den vorhandenen Faltautomaten

- Mangeln Sie auf der Mangelstrasse 50 Artikel und beachten Sie dabei die Qualität (20 Tischtücher, 15 Kissenbezüge und 15 Servietten). Dann falten Sie diese von Hand (hierfür haben Sie eine Zeitvorgabe).
  - Stapeln Sie diese gemäss folgenden Faltbildern:
    - Tischtücher: 2 längs und 2-mal quergefaltet (8 Minuten)
    - Kissenbezüge: 1 längs und eine Querfaltung (3 Minuten)
    - Servietten: 1 längs und eine Querfaltung (2 Minuten)
  - Führen Sie eine Qualitätskontrolle durch. Beheben Sie Qualitätsmängel mit einem geeigneten Waschverfahren selbständig und setzen Sie dieses um.
  
- Stellen Sie sechs Kundenaufträge gemäss Tourenplan Ihres Betriebes zusammen. Dazu verwenden Sie die betriebsinternen Auslieferungspapiere.
  
- Reklamationsbearbeitung in Form eines Rollenspiels (2). Dazu erhalten Sie Arbeitsblatt 6. Das Rollenspiel dauert 10 Minuten plus 10 Minuten Vorbereitungszeit.

Geben Sie dem Experten / der Expertin sämtliche Dokumente mit Ihrem Namen versehen ab.

**Bewertet werden folgende Handlungskompetenzen (HK)**

1.1	Textilien annehmen und Kundinnen und Kunden beraten	18 Punkte
1.1.1	Besonderheiten des Betriebes erklären	
1.1.3	Mit den Ansprechgruppen angemessen kommunizieren	
1.1.8	Kunden beraten	
1.2	Textilien gemäss betrieblichen Vorgaben kommissionieren	6 Punkte
1.2.2	Textilien kommissionieren	
1.2.3	Logistik planen und Auslieferung kontrollieren	
1.3	Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten	6 Punkte
1.3.4	Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten	
2.1	Textilien erfassen und kennzeichnen	6 Punkte
2.1.1	Kundenaufträge erfassen	
2.3	Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen	6 Punkte
2.3.5	Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen	
3.1	Verfahrens und Maschinenteknik anwenden und überprüfen	27 Punkte
3.1.1	Chemische Grundstoffe schonend einsetzen und entsorgen	
3.1.4	Allgemeiner Ablauf bei Wasch- und Reinigungsverfahren durchführen	
3.1.9	Anlagen vor Einsatz überprüfen	
3.1.11	Weitere Anlagen einsetzen (Dampfkessel, Kompressor, Wasserenthärtungsanlage)	

3.2	Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen waschen	21 Punkte
3.2.1	Waschschleudermaschinen einsetzen und bedienen	
3.2.2	Waschstrassen einsetzen und bedienen	
3.4	Flecken auf Textilien mit den geeigneten Verfahren entfernen	9 Punkte
3.4.3	Fleckenentfernung bei Textilien bestimmen	
3.4.5	Entfärbung und Entfleckung von Textilien durchführen	
4.1	Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen finishen	87 Punkte
4.1.2	Tumbler einsetzen und bedienen	
4.1.3	Tunnelfinisher einsetzen und bedienen	
4.1.4	Mangel und Mangelstrasse bedienen	
4.1.5	Falt-Legeautomaten bedienen	
4.2	Qualitätskontrolle gemäss betrieblichen Vorgaben durchführen	3 Punkte
4.2.1	Qualitätskontrolle im Prozessablauf durchführen	