

## Qualifikationsverfahren Fachfrau Textilpflege EFZ / Fachmann Textilpflege EFZ

### Vorgegebene Praktische Arbeit Textilreinigung

#### Situation VPA Textilreinigung

Sie sind angehende-/r Fachfrau/Fachmann Textilpflege EFZ. Um 9.00 Uhr steht ein neuer Mitarbeiter vor der Tür. Erstellen Sie einen Arbeitsplan für die nächsten 1.5 Tage (Sie erhalten dazu Arbeitsblatt 1). Sobald Sie den Arbeitsplan erstellt haben, führen Sie den neuen Mitarbeiter durch den Betrieb. Der Kunde Max Mustermann kommt in Ihr Geschäft und bringt Ihnen diverse Textilien (Rollenspiel 1), diese Teile sollen bis am Ende der Prüfung fertiggestellt sein (Rollenspiel 2).

Um alle auszuführenden Aufträge zu lösen, stehen Ihnen 12 Stunden zur Verfügung. Danach müssen Sie die Arbeiten abgeschlossen haben. Sie haben eine halbe Stunde Zeit den schriftlichen Arbeitsplan gemäss nachfolgenden Aufträgen zu erstellen. Berücksichtigen Sie bei der Planung die betrieblichen Abläufe sowie die Verfügbarkeit von Maschinen und Anlagen. Geben Sie den Ablaufplan anschliessend den Experten zur Kontrolle ab. Nach erfolgter Kontrolle können Sie mit der Prüfung beginnen. Falls nötig können Sie den Ablauf auch während der Prüfung anpassen.

Achten Sie während der ganzen Prüfung bei all Ihren Tätigkeiten auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz.

Die Expert/innen beobachten diese Kompetenzen während der ganzen Prüfung.

#### Auszuführende Aufträge

- Führen Sie den neuen Mitarbeitenden (Prüfungsexperte/in) durch den Betrieb,
  - zeigen Sie ihm alle wichtigen Arbeitsstationen gemäss betrieblichem Warenfluss und erläutern Sie die wichtigsten Tätigkeiten dort.
  - Nehmen Sie die folgenden Maschinen in Betrieb und erklären Sie, was Sie machen: Reinigungsmaschine, Nassreinigungsmaschine, Tumbler, Dampfkessel, Kompressor und die Wasserenthärtungsanlage.
  - Stellen Sie die Betriebsfähigkeit und Sicherheitsfunktionen dieser Maschinen sicher. Erklären Sie ausführlich die wichtigsten Funktionen, damit der neue Mitarbeiter diese anschliessend selbständig bedienen kann.
  - Um die Führung zu planen erhalten Sie Arbeitsblatt 2.
- Die Warenannahme wird in Form eines Rollenspiels (1) durchgeführt. Für das Rollenspiel erhalten Sie ein separates Vorbereitungsblatt (Arbeitsblatt 3). Das Rollenspiel dauert 15 Minuten plus 10 Minuten Vorbereitungszeit.

- Führen Sie eine Warenschau (60 Artikel) durch und sortieren Sie die vom Kunden Max Mustermann erhaltene, sowie weitere vorhandene Ware, die sie vom Experten erhalten und stellen Sie die Chargen zusammen.
- Wählen Sie ein Nassreinigungsprogramm inklusive Imprägnierung für Outdoorbekleidung.
  - Verarbeiten Sie einen Posten in der Nassreinigungsmaschine.
  - Kontrollieren Sie am Schluss die Imprägnierung.
- Stellen Sie eine Charge für ein Trocknungsverfahren im Tumbler zusammen.
  - Verarbeiten Sie die Charge mit dem entsprechenden Trocknungsverfahren im Tumbler.
  - Zeigen Sie dem Experten/der Expertin, wie ein Programmwechsel durchgeführt wird.
- Für eine weitere Charge, welche Sie vom Experten erhalten, erstellen Sie ein Reinigungsprogramm für ein Zweibadverfahren auf dem Arbeitsblatt 4.
  - Das Arbeitsblatt 4 «Reinigungsprogramm für 2-Bad» ist dem Experten zur Kontrolle abzugeben.
  - Nach erfolgter Kontrolle programmieren Sie die Reinigungsmaschine und verarbeiten den Posten. Falls die Maschine nicht programmierbar ist, fahren Sie das Programm von Hand.
  - Entsorgen Sie das Kontaktwasser und bereiten Sie es fachgerecht auf.
- Finishen Sie die 25 vorgegebenen Textilien innerhalb von 150 Minuten inkl. fachgerechter Qualitätskontrolle.
  - 10 Hosen, 6 Veston, 2 Mäntel, 2 Krawatten, 2 Jupe, 2 Seidenblusen, 1 Cocktailkleid.
  - Mindestens 1 Veston und 1 Mantel müssen Sie auf einem Finishgerät (z.B. Formfinisher) aufbereiten.
- Finishen Sie 10 langarm Businesshemden (z.B. auf der Hemdenpuppe) verkaufsfertig. Falten Sie davon 5 Hemden von Hand (Zeitvorgabe 25 Minuten).
- Sie erhalten Mustertextilien mit Flecken,
  - beschriften Sie die Flecken (Arbeitsblatt 5 «Fleckenbestimmung»)
  - bestimmen Sie die Faserart (Arbeitsblatt 6 «Faserbestimmung»)
  - Die Arbeitsblätter 5 und 6 sind dem Experten abzugeben.
  - Beheben Sie die Flecken mit den Methoden der Nachdetachur.
- Stellen Sie drei Kundenaufträge zusammen. Jeder Auftrag muss mindestens fünf Artikel enthalten.

- Die Warenübergabe der am Anfang erhaltenen Ware wird in Form eines Rollenspiels (2) durchgeführt. Die Prüfungsexpertin/der Prüfungsexperte hat dabei die Rolle des Kunden/der Kundin. Für das Rollenspiel erhalten Sie Arbeitsblatt 7. Das Rollenspiel dauert 15 Minuten plus 10 Minuten Vorbereitungszeit.

Geben Sie dem Experten / der Expertin sämtliche Dokumente mit Ihrem Namen versehen ab.

### **Bewertet werden folgende Handlungskompetenzen (HK)**

1.1	Textilien annehmen und Kundinnen und Kunden beraten	30 Punkte
1.1.1	Besonderheiten des Betriebes erklären	
1.1.3	Mit den Ansprechgruppen angemessen kommunizieren	
1.1.5	Waren annehmen	
1.1.6	Kundenbedürfnisse erfassen	
1.1.7	Kunden beraten	
1.2	Textilien gemäss betrieblichen Vorgaben kommissionieren	9 Punkte
1.2.4	Textilien zusammenstellen und Warenfluss sicherstellen	
1.2.5	Textilien herausgeben (Rollenspiel 2)	
1.2.6	Leistungen kassieren (sofern nicht Vorkasse)	
1.3	Reklamationen entgegennehmen und bearbeiten	6 Punkte
1.3.2	Reklamationen entgegennehmen	
2.1	Textilien erfassen und kennzeichnen	9 Punkte
2.1.1	Kundenaufträge erfassen	
2.1.2	Kundenaufträge kennzeichnen	
2.2	Warenschau vornehmen	12 Punkte
2.2.1	Warenschau vornehmen	
2.2.2	Umgang mit problematischen Textilien	

2.3	Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen	3 Punkte
2.3.4	Textilien sortieren und Chargen zusammenstellen	
3.1	Verfahrens und Maschinenteknik anwenden und überprüfen	33 Punkte
3.1.1	Chemische Grundstoffe schonend einsetzen und entsorgen	
3.1.3	Verfahren erstellen	
3.1.4	Allgemeiner Ablauf bei Wasch- und Reinigungsverfahren durchführen	
3.1.8	Gefahrensituationen erkennen und Massnahmen umsetzen	
3.1.9	Anlagen vor Einsatz überprüfen	
3.1.11	Weitere Anlagen einsetzen (Dampfkessel, Kompressor, Wasserenthärtungsanlage)	
3.3	Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen reinigen oder nassreinigen	15 Punkte
3.3.1	Reinigungsmaschinen einsetzen und bedienen	
3.3.2	Nassreinigungsmaschinen einsetzen und bedienen	
3.4	Flecken auf Textilien mit den geeigneten Verfahren entfernen	30 Punkte
3.4.3	Fleckenentfernung bei Textilien bestimmen	
3.4.4	Fleckenentfernung bei Textilien durchführen	
4.1	Textilien mit den geeigneten Verfahren und Anlagen finishen	147 Punkte
4.1.7	Formfinisher einsetzen und bedienen	
4.1.8	Tumbler einsetzen und bedienen	
4.1.9	Bügeltische einsetzen und bedienen	
4.1.10	Hemdenpuppen einsetzen und bedienen	
4.2	Qualitätskontrolle gemäss betrieblichen Vorgaben durchführen	9 Punkte
4.2.3	Qualitätskontrolle durchführen	