



Wegleitung für Ausschreibungen und Offerten für textile Dienstleistungen

(Fokus Gesundheitswesen und hygienesensible Betriebe)

1. Ausgangslage

Kurzbeschreibung / Grund für die Ausschreibung

2. Auftraggeber

Name und Anschrift

Kontaktangaben Projektleitung und Auskünfte

(Hinweis: Fragen bitte nur mit E-Mail einreichen. Antworten werden an alle Teilnehmer verschickt.)

3. Kennzahlen

Erfassungsjahr	
Anzahl Betten	
Pflegetage	
Anzahl Plätze (Gastronomie)	
Anzahl Tische	
Anzahl Betten	
Auslastung (in %)	
Mitarbeitende	Personen: Vollzeitstellen:
Wäschemenge pro Monat (in kg)	
Flachwäsche (in kg)	
Mangelwäsche (in kg)	
Berufskleider (in Stück)	
OP - Wäsche (in kg)	
OP - Berufskleider (unsteril)	
Bewohnerwäsche (in kg)	
Bettinhalte, Duvets und Kissen (in Stk.)	
Weitere Artikelgruppen (Küchenwäsche, Spezialartikel: Vorhänge, Schmutzschleusen etc.)	

4. Auftrag

Folgende Artikelgruppen sind anzubieten:

- Betriebswäsche
- Tischwäsche
- Bettwäsche
- Frottierwäsche
- Küchenwäsche/Reinigungswäsche
- OP - Wäsche
- Berufskleider
 - Küche
 - Hauswirtschaft
 - Service (Gastronomie)
 - Betriebsberufskleider (Pflege usw.)
 - Unterhalt (Techniker, Transportdienst, Gärtner,...)
- OP-Berufskleider
- Bettinhalte (Feder/Synthetik)
- Weitere Artikelgruppen (Küchenwäsche, Spezialartikel: Vorhänge, Schmutzschleusen etc.)
- Bewohnerwäsche
- Wäschemanagement vor Ort (Verteilung, Bestandsaufnahme,...)



5. Vertragsdauer

- 3 Jahre
- 5 Jahre
- ___ Jahre

6. Auftragswert

Angaben in CHF pro Jahr, falls vorhanden und öffentlich zugänglich.

7. Reglemente

Folgende öffentliche Ausschreibungsreglemente sind zu beachten:
(Link [www.](#))

8. Ausstiegsklausel

Der Auftraggeber kann diese Ausschreibung aus wichtigen Gründen jederzeit ohne Kosten- und Entschädigungsfolgen abbrechen, wiederholen oder neu auflegen, sofern es keine öffentlich-rechtlichen Submissionsverfahren sind.

9. Rahmenbedingungen der Ausschreibung

Die Submissionsunterlagen können bezogen werden:

Per E-Mail:

Per Post:.....

Per SIMAP

Per Online Plattform:.....

Dauer der Verbindlichkeit des Angebots

Das Angebot muss bis zum *dd/mm/yyyy* seine Gültigkeit behalten.

Konditionen

Im angebotenen Preis sind folgende Leistungen einzurechnen:

- Lohnauftrag (Eigenwäsche; Kunde beschafft die Textilien selber)
- Leasing (Wäsche/Berufskleider wird gemäss Kundenbedürfnis beschafft und über eine bestimmte Laufzeit mit fixen Kosten amortisiert)
 - Restwert 0 (nach Beendigung Laufzeit)
 - Restwert = Max. ___% der Neupreise (nach Beendigung Laufzeit)
- Miete (Wäsche/Berufskleider wird aus einem Standardsortiment des Anbieters bestellt und geliefert)
- Miete (Wäsche/Berufskleider wird aus einem kundenspezifischen Sortiment bestellt und geliefert)
- Lieferung an Rampe
- Lieferung auf Abteilungen
- Bestellungen online
- Zur Verfügung stellen von Software (und Hardware) für interne Bestellwesen
-

Das Angebot hat in Schweizer Franken, exkl. Mehrwertsteuer zu erfolgen

Zahlungskonditionen

Die Preise sind je nach Wäscheartikelkategorie anzugeben in:

- Stück
- Kilo
- m²



Preise beinhalten:

- Löhne
- Sozialleistungen
- Verarbeitungskosten
- Lagerung, alle Nebenkosten
- Logistikkosten extern (Anlieferung)
- Hausinterne Logistikkosten (Vollversorgung inhouse)
(Mietaufschlag) usw.
-

Teilaufträge können von Drittlieferanten aufbereitet werden:

- Zugelassen
- Zugelassen (Verrechnung via Hauptlieferant)
- Nicht zugelassen

Rahmenbedingungen für die Zusammenarbeit

- Betreuungsbesuche pro Jahr (Anzahl):
- Erreichbarkeit Ansprechpartner
- Statistiken/Reportings (z.B. Wäscheverbrauch) gewünscht
- Verrechnung nach Kostenstelle/Abteilung
-

Wäschesortiment

Die Anforderungen bezüglich Qualität und Beschaffenheit der Wäscheteile sind analog den Vorgaben in die Offerte zu übernehmen. Abweichungen sind nicht erwünscht und detailliert zu begründen. Die Mengenangaben sind Erfahrungswerte und dienen als Anhaltspunkt für die Erstellung der Offerte.

Betriebswäsche

Als Betriebswäsche werden beim Auftraggeber Frottéwäsche und allgemeine Wäscheteile bezeichnet. Spezifikation und weitere Bedingungen können der Offertliste entnommen werden und sind einzuhalten. Abweichungen sind detailliert und nachvollziehbar zu begründen. Das Ziel ist, die Betriebswäsche soweit wie möglich aus dem Mietwäschesortiment des Anbieters zu bestücken.

Berufswäsche

Das Design der Berufskleider ist...

- neu zu erarbeiten
- gemäss den aktuellen Artikeln zu übernehmen
- gemäss beiliegender Spezifikation

OP-Berufskleider

Das OP-Sortiment ist...

- neu zu erarbeiten
- gemäss den aktuellen Artikeln zu übernehmen
- gemäss beiliegender Spezifikation



Technische Artikelspezifikationen

Die Textilien sind durch den Auftraggeber bereits mit folgenden Spezifikationen definiert und liegen als Beilage zur Ausschreibung bei:

- Gewebe
- Textilherkunft
- Grammatik
- Farbe
- Grösse

Die Textilien sind durch den Auftraggeber noch nicht definiert. Es wird ein Angebot für folgende Wäschequalität erwartet:

Artikel	High Range	Normal Range	Low Range
Bettwäsche			
Frottéwäsche	<i>z.B. Walkfrotté ab 350gr/m3</i>	<i>z.B. Walk- oder Zwirnfrotté 250-350 gr/m3</i>	<i>z.B. Zwirnfrotté unter 250gr/m3</i>
Tischwäsche			
Berufskleider			

Öffentliche Fragerunde

Wird durchgeführt am *dd/mm/yyyy*

Betriebsbesichtigung

- Erwünscht
- Nicht erwünscht
- Terminvereinbarung mit:

Eingabetermin

Die Angebote müssen bis am *dd/mm/yyyy* um *hh:mm* Uhr im Besitz des Auftraggebers sein.

- Die Unterlagen sind in ausgedruckter Form abzugeben
- Auf CD zu speichern
- Mit einem USB-Stick einzureichen
- Per E-Mail zu senden an
- Auf der folgenden Online Plattform hochzuladen.....
-

Zu spät eingetroffene Angebote können nicht berücksichtigt werden.

Eingabeadresse

Adresse

Offertöffnung

Die Offertöffnung ist nicht öffentlich.

Zuschlagskriterien

Die Selektion erfolgt in zwei Stufen:

Stufe 1: Binäre Bewertung (erfüllt/nicht erfüllt) der Eignungskriterien anhand des Fragebogens.

Bei Nichterfüllen der Eignungskriterien wird der Anbieter ausgeschlossen.

Stufe 2: Bewertung der Zuschlagskriterien anhand des Fragebogens. Der Fragebogen Qualitätskriterien wird nach folgender Skala bewertet:

Note	bezogen auf Erfüllen der Kriterien	bezogen auf Qualität der Angaben
0	nicht erfüllt/nicht beurteilbar	keine Angaben
1	sehr schlechte Erfüllung des Kriteriums	ungenügende, unvollständige Angaben
2	schlechte Erfüllung des Kriteriums	Angaben entsprechen nicht den Anforderungen der Ausschreibung
3	gute Erfüllung	durchschnittliche Qualität, den Anforderungen der Ausschreibung entsprechend
5	sehr gute Erfüllung	qualitativ ausgezeichnet, sehr grosser Beitrag zur Zielerreichung

Die Betriebsbesichtigung beim Anbieter fliesst in die Beurteilung mit ein.

In der Folge wird mit Angebotspreis und erreichter Punktzahl der Preis pro Qualitäts- punkt resp. das Kosten-Nutzen-Verhältnis ermittelt. Das Angebot mit dem besten Kosten-Nutzen-Verhältnis erhält den Zuschlag.

Gewichtung Punkte (Beispiel):

- Preis/Kosten 45%
- Allgemein: Qualitative Leistungsfähigkeit, Know-how (Referenzen, Anzahl Betriebe usw.) 25%
- Dienstleistung: Technische und logistische Leistungsfähigkeit 20%
- Umwelt & Soziales: Ökologie, Soziale Punkte, Diverses (Steuern usw.) 10%

Logistik, Prozesse und Servicebereitschaft

Auf dem Fragebogen Qualitätskriterien wird detailliert auf Prozesse und Servicebereitschaft eingegangen. Die Prozesse und Abläufe sind, wo verlangt, nachvollziehbar zu dokumentieren.

Anlieferungstermine

Die Anlieferung der Sauberwäsche erfolgt

- täglich MO-FR
- 3x/Woche
- 2x/Woche
- 1x/Woche

Muss die Schmutzwäsche separat oder zusätzlich abgeholt werden?

Rollmaterial

Das Rollmaterial für den Schmutz- und Sauberwäschetransport wird vom Anbieter gestellt. Wir wünschen einen:

- | | Produkt | Grösse | Haube |
|--------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Gitterwagen | L x B x H | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Container | L x B x H | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> | Aluminium-Schrankwagen | L x B x H | |
| <input type="checkbox"/> | Schmutzwäsche-Säcke | Volumen | |



Sortierung

Die Berufskleider sind wie folgt auszuliefern:

- nach Grössen (hauptsächlich Pool-Berufskleider)
- nach Namen (hauptsächlich personalisierte Berufskleider)
- Schrank

Betriebswäsche

ist wie folgt auszuliefern:

- nach Abteilungen
- nach Artikel
- Verpackt in Paketen oder offen

Faltung

Die Berufskleiderauslieferung erfolgt:

- gefaltet
- hängend
- verpackt

Servicebereitschaft

Mit Servicebereitschaft sind insbesondere Reaktionsgeschwindigkeit und das Bereitstellen von Hilfsmitteln wie EDV-Bestellsystem usw. gemeint.

Freiwillige Angaben des Anbieters

- Prozess Flick- und Fleckenwäsche
- Standards zur Flick- und Fleckenwäsche
- Standards und Regelung zum Wäscheersatz
- Umgang mit Fundgegenständen
-

10. Zeitplan

Schritte	Dauer (Vorschlag)	Termin
Offerterstellung	6 Wochen	
Offerteingabe	per Fixtermin	
Ausschlussprüfung	1 Woche	
Angebotsvergleich	3 Wochen	
Entscheid	per Fixtermin	
Definition Sortiment	8 Wochen	
Abnahmemustererstellung	bis zu 8 Wochen	
Wäscheherstellung	bis zu 16 Wochen	
Erste Auslieferung	per Fixtermin	



11. Angebot

Die Angebote müssen vollständig und gemäss den Vorgaben der Ausschreibung eingereicht werden. Teilangebote werden nicht akzeptiert.

Zahlungsbedingungen

Die Zahlungen erfolgen 30 Tage netto nach Rechnungseingang.

Ausschlusskriterien

Zu spät eingetroffene, nicht vollständig ausgefüllte, nicht handschriftlich unterzeichnete Angebote oder solche, bei denen Unterlagen oder Beilagen fehlen, werden ausgeschlossen. Dasselbe gilt, wenn Leistungsverzeichnisse abgeändert werden.

Ebenso werden Anbieter in laufenden Konkursverfahren nicht berücksichtigt.

Umfang der Offerte

Die Offerte beinhaltet zwingend folgende Bestandteile:

- Name, Adresse, Telefonnummer, Kontaktperson und E-Mail-Adresse des Anbieters
- Ausschreibungsunterlagen, rechtsgültig unterzeichnet
- Alle erforderlichen Nachweise
- Preisblatt
- Die Offerte ist ausgedruckt in Papierform und digital auf CD oder USB-Stick einzureichen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist am Firmensitz des Auftraggebers.

Die unterzeichnende Firma bestätigt die Richtigkeit der gemachten Angaben auf allen in Punkt 11 aufgeführten Unterlagen und erklärt ausdrücklich ihr Einverständnis mit den Submissionsbedingungen.

Firmenname (Stempel):

Ort, Datum:

Rechtsgültige Unterschrift(en):

Auftragszusage

Nach Auftragsvergabe an diesen Anbieter bestätigt der Auftraggeber mit seiner rechtsgültigen Unterschrift, dass der Auftrag gemäss dieser Ausschreibung an diesen Anbieter übergeben wird. Diese Unterlagen dienen als Vorvertrag.

Firmenname (Stempel):

Ort, Datum:

Rechtsgültige Unterschrift(en):