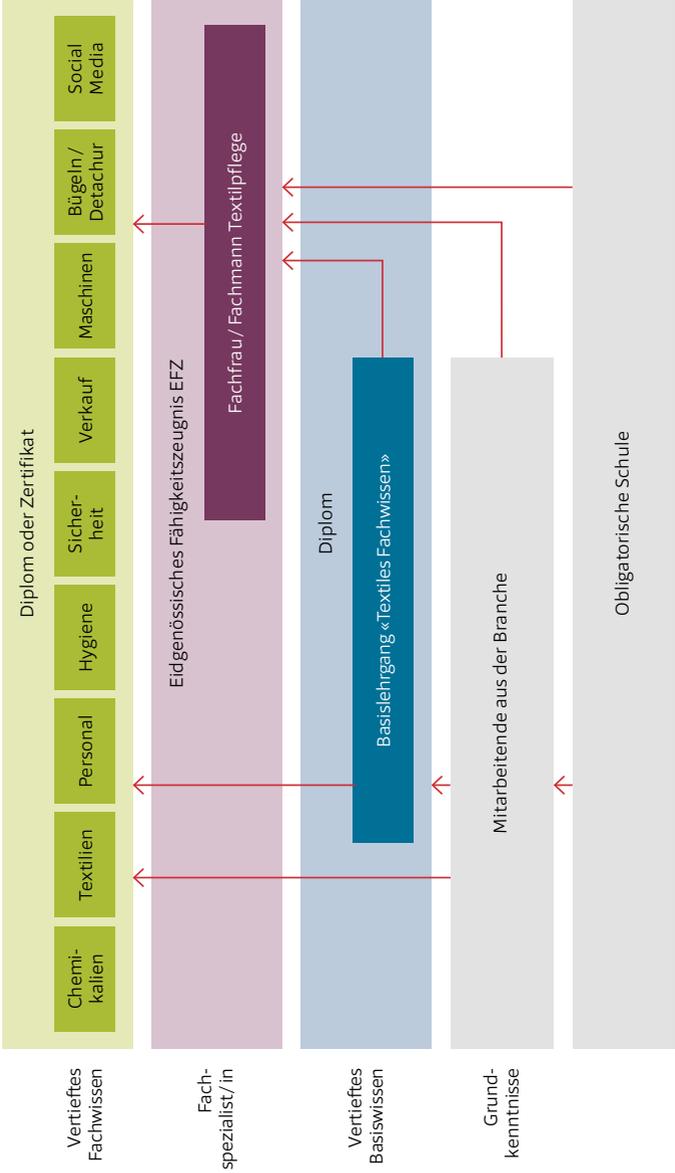




# Weiterbildung in der Textilpflegebranche

# Bildungslandschaft Textilpflege



# Kursübersicht und weitere Informationen

## Basislehrgang

4 Textiles Fachwissen – industrielle Wäscherei und Textilreinigung

## Fachkurse

- 5 CH-Chemikaliengesetz und Prüfung STF
- 6 Funktionsbekleidung und ihre Tücker bei der Pflege
- 7 Führen eines Teams – selbstsicheres Auftreten
- 8 Hygiene in Wäschereien
- 9 KOPAS – Kontaktpersonen Arbeitssicherheit
- 10 Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung
- 11 Maschinen – Wartung und Unterhalt
- 13 Professionelles Bügeln
- 14 Professionelle Detachur
- 15 Social Media für Einsteiger

## Weitere Informationen

Alle Teilnehmenden erhalten nach Absolvierung eines Fachkurses ein Zertifikat oder Diplom (exkl. Online-Veranstaltungen). Weitere Informationen sowie Daten und Kurskosten zu den genannten Weiterbildungen sind auf der Webseite [www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch) zu finden.



## Firmenkurse

Sie interessieren sich für einen internen Firmenkurs?  
Gerne beraten wir Sie und unterbreiten Ihnen eine Offerte.

# Textiles Fachwissen – industrielle Wäscherei und Textilreinigung

Teilnehmende erlernen die Grundlagen der industriellen Wäscherei und der Textilreinigung. Betriebsabläufe können analysiert und entsprechende Anpassungen/ Verbesserungen nach ökonomischen und ökologischen Aspekten vorgeschlagen und umgesetzt werden. Betriebsübliche Prozesse und Verfahren können angewendet werden und die dafür notwendigen Kenntnisse werden vertieft.

## Themen

- Grundlagen der Textilkunde (Textile Kette)
- Textilveredelung und Pflegekennzeichen
- Grundlagen der Waschchemie
- Maschinen- und Anlagetechnik
- Prozesse und Verfahren
- Ökologie
- Ökonomie

## Zielgruppe

Interessierte Mitarbeitende und Kader aus der Produktion von Textilreinigungen und Wäschereien, Verwaltung und der Zulieferindustrie.

## Abschluss

Nach Absolvierung der Ausbildung kann mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ein branchenanerkanntes Diplom erworben werden. Teilnehmende erhalten nach Absolvierung der Ausbildung (mind. 80 Prozent besuchte Ausbildungszeit) ein Zertifikat.



Mehr Infos zu  
allen Angeboten:  
[textilpflege.ch](http://textilpflege.ch)

# CH-Chemikaliengesetz und Prüfung STF

Ziel dieses zweitägigen Kurses ist die Einführung in die Bestimmungen des Umweltschutzgesetzes und der neuen Chemikalienverordnung sowie weitere wichtige Inhalte im Umgang mit Chemikalien. Es werden die Wirkung von Gefahrenstoffen auf den menschlichen Körper sowie die betrieblichen Schutzmassnahmen behandelt. Absolventen werden «Ansprechperson» (bisher Giftverantwortliche/r) für die Behörden und kennen die Verantwortung für die Durchführung und Aktualisierung der Selbstkontrolle und der Mitteilungen an die kantonale Behörde.

## Themen

- Chemikalienrecht, Chemikalienverordnung
- Grundlagen der Toxikologie
- Chemiegrundlagen
- Umweltschutz und neue Technologien
- Betriebliche Schutzmassnahmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen und Wäschereien, Textilherstellung (Spinnerei, Weberei, Wirkerei, Veredlung) oder Textilchemie.

## Abschluss

Nach Absolvierung der Ausbildung kann mit einer schriftlichen Abschlussprüfung ein Diplom der Schweizerischen Textilfachschule STF erworben werden.



# Funktionsbekleidung und ihre Tücken bei der Pflege

Outdoor-Bekleidung, wie zum Beispiel Wetterschutzjacken oder Skibekleidung, haben durch den Einsatz spezieller Fasern, Garne, textiler Flächen oder besonderer Zutaten wie zum Beispiel Reflexmaterialien einen funktionellen Mehrwert. Die eingesetzten Materialien sind vielfältig und in der Pflege nicht immer einfach. Der Fachkurs gibt einen Überblick über den speziellen Aufbau und die Schwachstellen im funktionellen System und hilft dadurch, Schadenfälle durch unsachgerechte Pflege zu vermeiden.

## Themen

Einführung in die Thematik Funktionsbekleidung

- Zusammenhänge von Körper, Klima und Bekleidung
- Anforderungen an Funktionsbekleidung
- Aufbau von funktionellen Bekleidungssystemen

Materialien für funktionelle Outdoor-Bekleidung

- Funktionelle Faserstoffe und Garne
- Funktionelle textile Flächen und Materialverbünde (Membransysteme/Lamine)
- Funktionelle Futterstoffe und Füllmaterialien (Daunen/Federn, Volumenvliese)
- Funktionelle Veredelungen/Ausrüstungen

Verarbeitung von Funktionsmaterialien

- Auswirkung der Verarbeitungstechnik auf die Funktion
- Nähen/schweissen/nahtabdichten

Pflege von funktioneller Outdoor-Bekleidung

- Auswirkungen der Auswahl der Einzelmaterialien auf die Pflege
- Hinweise zur sachgerechten Angabe der Pflegekennzeichnung

Bewertung der Funktionalität

- Prüfverfahren
- Verständnis von Kennzahlen/Prüfergebnissen

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen oder aus der Textilherstellung.

## Besonderes

Dieser Fachkurs wird als eintägige physische Veranstaltung oder als verkürzte Online-Veranstaltung angeboten.

# Führen eines Teams – selbstsicheres Auftreten

Mitarbeitende mit hohem fachlichem Wissen werden zu Fachvorgesetzten bestimmt. Um diese (neue) Aufgabe auszufüllen braucht es Grundwissen über die eigene Persönlichkeit und den professionellen Umgang mit Mitarbeitenden und Vorgesetzten. In diesem Fachkurs werden Führungsgrundlagen angesprochen, trainiert und in die Praxis transferiert.

## Themen

- Kommunikation
- Verschiedene Führungsstile – mein Führungsstil
- Rollen und Erwartungen einer Führungsperson
- Praxistransfer Theorie und Praxis richtig zusammenbringen

## Zielgruppe

Mitarbeitende, welche eine Führungsfunktion übernehmen, z. B. Teamleiter, Schichtführer, Filialleiter und EFZ-Absolventen in Textilreinigungen und Wäschereien.



# Hygiene in Wäschereien

In diesem Kurs erwerben Teilnehmende das notwendige Fachwissen, um die Hygienrisiken im eigenen Betrieb zu erkennen und entsprechende Massnahmen einzuleiten. Weiter erwerben sie das Wissen zum Erstellen oder Verbessern eines Hygienekonzeptes und erfahren mehr über gesetzliche und normative Bestimmungen. Die zwei Kurstage werden in einem Abstand von ca. vier Wochen durchgeführt, um das erworbene Wissen zu vertiefen und im Betrieb umzusetzen.

## Themen

### Tag 1

- Einführung in die Wäschereihygiene
- Hygieneuntersuchungen und Händedesinfektion
- Kontrollmöglichkeiten für Wäschereien
- Hygienesicherungsmassnahmen Personal
- Mikroorganismen in der Wäscherei, ihre Herkunft und Bedeutung
- Sporenproblematik
- Hygiene-technische Anforderungen an die Prozessbeherrschung
- Waschverfahren für Textilien aus dem Gesundheitswesen

### Tag 2

- Gesetzliche und normative Richtlinien und Empfehlungen
- Massnahmen zur Prozesswasseraufbereitung
- Hygienemanagementsystem für Wäschereibetriebe (Gesundheitswesen)
- Erstellung eines Hygieneplans

## Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeitende aus den Bereichen Unternehmensleitung, Betrieb, Produktion, Wartung, Hygiene und Textilpflege aus Wäschereien.

## Besonderes

Dieser Fachkurs wird als physische Veranstaltung oder als verkürzte Online-Veranstaltung angeboten.



Mehr Infos zu  
allen Angeboten:  
[textilpflege.ch](http://textilpflege.ch)

# KOPAS – Kontaktpersonen Arbeitssicherheit

Der Verband Textilpflege Schweiz verfügt über eine von der EKAS genehmigte Branchenlösung «Sicherheit und Gesundheitsschutz in Textilpflegebetrieben». In diesem Kurs werden die Kontaktpersonen Arbeitssicherheit (KOPAS) von einem Sicherheitsingenieur geschult und der Umgang mit der Branchenlösung gelehrt.

## Themen

- Organisation von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Gefährdungsermittlung und Risikobeurteilung
- Erste Hilfe / Notfallorganisation
- Umgang mit Checklisten und Massnahmenlisten
- Unfall- und Ereignisanalyse

## Zielgruppe

Mitarbeitende von Betrieben, welche sich der EKAS-Branchenlösung Nr. 59 (Textilpflege) angeschlossen haben, Sicherheitsbeauftragte sowohl in Textilreinigungen, Wäschereien wie auch Textil-Service-Betrieben.



# Kundenbetreuung und Reklamationsbearbeitung

Professionell auftreten und Kundenbedürfnisse richtig ermitteln will gelernt sein. In diesem Kurs erlernen Teilnehmende die Grundlagen für eine erfolgreiche Kommunikation und eine effiziente Gesprächsführung mit ihren Kunden – sei dies in der Wäscherei oder der Textilreinigung.

## Themen

Der Kunde

- Unbekanntes Wesen Kunde
- Der Mensch steht im Mittelpunkt und damit allem im Weg
- Kundentypisierung
- Auftreten, Erscheinungsbild und Verhalten der Mitarbeitenden
- Alles ist Service, ohne Service ist alles nichts

Die Beratung

- Was tun, damit der Kunde lieber mit Ihnen Geschäfte macht, als mit Ihrem Mitbewerber?
- Starke Impulse für den Verkauf von Textilpflege-Dienstleistungen in digitalen Zeiten
- Umsatzsteigerung durch Kundenbegeisterung und Neu-Akquise
- Inhalte einer fachkundigen Beratung

Die Reklamationsbearbeitung

- Professionelle Reklamations- und Schadenfall-Bearbeitung als Chance (Vorbehaltserklärung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Gutachten)
- Der unheimliche Multiplikator
- Schwierige Gespräche

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen und Wäschereien mit direktem oder telefonischem Kundenkontakt.

## Besonderes

Dieser Fachkurs wird als eintägige physische Veranstaltung oder als verkürzte Online-Veranstaltung angeboten.

# Maschinen – Wartung und Unterhalt

In zwei unabhängigen Modulen erlernen Teilnehmende die Grundlagen, welche im täglichen Umgang mit Maschinen besonders wichtig sind.

## Themen

### Wartung

- Grundsätze und Sicherheitsaspekte der Wartung
- Bedeutung von Reinigung und Pflege
- Ablauf von Kontrollen und Inspektion in den richtigen Intervallen
- Entscheidung über interne oder externe Problembeseitigung treffen

### Sicherheit

- Relevante Gesetze sowie Konsequenzen von Handlungen und Gefahrenstellen im Betrieb kennen und einschätzen

### Fehlersuche

- Grundlagen und Systematik

### Praktischer Teil

- Vertiefung der Theorie in einem Betrieb
- Gefahren sehen und erkennen
- Defekte frühzeitig erkennen und die richtige Handlung ableiten

## Zielgruppe

Verantwortliche und Mitarbeitende aus Produktion und Betrieb in den Bereichen Unterhalt, Maschinenbedienung und Schichtleitung aus Textilreinigungen und Wäschereien.

## Module

Die Module können einzeln oder auch in Kombination besucht werden.

Modul 1: Textilreinigungsanlagen

Modul 2: Wäschereimaschinen und -anlagen



Mehr Infos zu  
allen Angeboten:  
[textilpflege.ch](http://textilpflege.ch)



# Professionelles Bügeln

Nicht nur professionell gereinigt, sondern auch faltenfrei gebügelt – damit zeigen Textilreinigungen ihren hohen Qualitätsstandard. In diesem Fachkurs lernen Teilnehmende wichtige Techniken sowie Tipps und Tricks, für ein fachgerechtes und effizientes Arbeiten an verschiedenen Finish-Geräten.

## Themen

- Bügeleffekt
- Bügelschäden
- Bügeleisen und Bügelgeräte
- Qualitätsrichtlinien
- Wie bügelt man heute?
- Arbeitsplatzgestaltung

## Praktischer Teil\*

- Am Kaltbügeltisch
- Kennenlernen von modernen, effizienten Finish-Geräten
- Auf Hemdenfinisher ohne Kragen- und Manschettenpresse

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen, welche häufig im Finish-Bereich arbeiten, Bügler/innen, welche ihre Kenntnisse weiter vertiefen möchten.

\* Für das praktische Arbeiten stehen Garderobenteile und Hemden zur Verfügung, gerne dürfen auch Bügelteile mitgebracht werden.



Mehr Infos zu  
allen Angeboten:  
[textilpflege.ch](http://textilpflege.ch)

# Professionelle Detachur

Oh Schreck ein Fleck! Doch das muss nicht sein. In diesem Fachkurs lernen interessierte Teilnehmende alles über die professionelle Detachur von Flecken. Die theoretischen Grundlagen können direkt in die Praxis umgesetzt und vertieft werden. Somit kann manches Lieblingsstück vom Kunden gerettet und unnötiger Textilverschleiss behoben werden.

## Themen

- Arbeitsgeräte Anwendung und Wartung
- Der optimale Arbeitsplatz
- Sechs Merkmale der Fleckenerkennung praktisch anwenden\*
- Richtiges Vorgehen bei der Fleckenentfernung
- Detachierschema praktisch anwenden\*
- Vertiefte Kenntnisse der Detachierchemikalien
- Vermeidung von Rändern

## Zielgruppe

Mitarbeitende aus Textilreinigungen und Wäschereien, welche ihre Kenntnisse in der Fleckenentfernung vertiefen möchten.

\* Für die praktische Arbeit stehen vorbereitete Textilien mit Musterflecken zur Verfügung, die Teilnehmenden dürfen selbstverständlich eigene Problemstücke mitnehmen.



Mehr Infos zu  
allen Angeboten:  
[textilpflege.ch](http://textilpflege.ch)

# Social Media für Einsteiger

Sie haben noch (fast) nie mit Social Media gearbeitet? Keine Profile auf Facebook, LinkedIn oder Instagram? Sie haben ein Profil, aber seit der Erstellung kaum etwas damit gemacht? Es fehlt an einer Strategie? Retweet, Follower, Influencer, Post und Hashtags sind Fremdwörter für Sie? Dann ist der Social Media Fachkurs des VTS das Richtige für Sie! Teilnehmende lernen verschiedene Plattformen kennen, richten erste Präsenzen ein oder optimieren bestehende Profile.

## Themen

- Warum man sich mit Social Media überhaupt beschäftigen sollte
- Überblick über die Plattformen sowie ihre Vor- und Nachteile im Unternehmenskontext
- Das richtige Vorgehen (Zielgruppen, Konzepte, Ressourcen, Inhaltsplanung)
- Die Do's und Don't's in den sozialen Medien

## Workshop

- Profile erstellen / optimieren
- Entwickeln eines eigenen Content-Planes

## Zielgruppe

Personen, welche über kein oder nur sehr wenig Wissen über die sozialen Medien verfügen. Personen, welche in ihrem Unternehmen Social Media einführen, ausweiten oder verbessern wollen.



## Verband Textilpflege Schweiz VTS | lavasuisse

Seilerstrasse 22 | Postfach | 3001 Bern

T 031 310 20 30 | [office@textilpflege.ch](mailto:office@textilpflege.ch)

[www.textilpflege.ch](http://www.textilpflege.ch)

**lava**  
**suisse**

VTS – Weiterbildungen für die Textilpflege  
ASET – Formation continue pour l'entretien des textiles



**VTS | ASET**

Verband Textilpflege Schweiz  
Association suisse des entreprises  
d'entretien des textiles



[facebook.com/verband.textilpflege.schweiz](https://facebook.com/verband.textilpflege.schweiz)  
[linkedin.com/company/verband-textilpflege-schweiz](https://linkedin.com/company/verband-textilpflege-schweiz)  
[instagram.com/verband.textilpflege.schweiz](https://instagram.com/verband.textilpflege.schweiz)