

Procédure de qualification Gestionnaire en entretien des textiles CFC

Travail pratique imposé Nettoyage a sec

Situation TPI nettoyage à sec

Vous êtes un futur gestionnaire en entretien des textiles CFC. À 9 heures, un nouvel employé se présente. Etablissez un plan de travail pour les 1,5 jours à venir (vous recevez pour cela la fiche de travail 1). Dès que vous avez établi le plan de travail, vous mettez le nouveau collaborateur au courant. Le client Max Mustermann arrive au magasin et vous apporte divers textiles (jeu de rôle 1), ces pièces doivent être terminées d'ici la fin de l'examen (jeu de rôle 2).

Vous disposez de 12 heures pour exécuter toutes les tâches. Les travaux devront alors être terminés. Vous avez une demi-heure pour établir le plan de travail écrit (vous recevez un modèle pour cela) selon les commandes suivantes. Pour la planification, tenez compte des processus d'exploitation ainsi que de la disponibilité des machines et installations. Remettez ensuite le plan de travail à l'expert pour contrôle. Une fois le contrôle terminé, vous pouvez commencer l'examen. Si nécessaire, vous pouvez modifier le déroulement du travail pendant l'examen.

Durant tout le temps de l'examen, faites attention à la sécurité au travail et à la protection de la santé dans toutes vos activités (OE 3.1.8). Les expert(e)s surveillent cette compétence tout au long de l'examen.

Tâches à accomplir TPI nettoyage à sec

- Faites visiter l'entreprise au nouveau collaborateur (expert à l'examen),
 - montrez-lui tous les postes de travail importants correspondant au flux de marchandises et expliquez-lui les activités les plus importantes qui s'y déroulent. (OE 1.1)
 - Mettez en marche les machines suivantes et expliquez ce que vous faites : machine de nettoyage (OE 3.3.1), machine de nettoyage humide (OE 3.3.2), sèche-linge (OE 4.1.8), générateur de vapeur, compresseur et adoucisseur d'eau. (OE 3.1.11)
 - Vérifiez la capacité opérationnelle et les dispositifs de sécurité de ces machines. Expliquez en détail les fonctions les plus importantes afin que le nouvel employé puisse ensuite les utiliser de manière autonome. (OE 3.1.9)
 - Pour planifier la visite, vous recevez la fiche de travail 2.

- La réception de la marchandise s'effectue sous forme de jeu de rôle (1). Pour ce jeu de rôle, vous recevez une fiche de préparation à part (fiche de travail 3). Le jeu de rôle dure 15 minutes plus 10 minutes de préparation. (OE 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7, 2.1.1, 2.1.2)
- Faites une inspection de la marchandise (60 articles) (OE 2.2.1, 2.2.2) et trie les pièces remises par Max Mustermann ainsi que les autres marchandises existantes remises par l'expert et constituez les lots. (OE 2.3.4)
- Sélectionnez un programme de nettoyage humide avec imperméabilisation pour vêtements d'extérieur. (OE 3.3.2)
 - Traitez un article dans la machine de nettoyage humide.
 - Contrôlez l'imperméabilisation à la fin.
- Composez un lot à faire sécher en sèche-linge. (OE 2.3.4)
 - Traitez le lot au sèche-linge avec le processus de séchage approprié. (OE 4.1.8)
 - Montrez à l'expert(e) comment changer de programme.
- Pour un autre lot, que vous recevez de l'expert, établissez un programme de nettoyage pour une procédure à deux bains sur la fiche de travail 4 à cet effet. La fiche de travail 4 «programme de nettoyage à deux bains» doit être remise à l'expert pour contrôle. (OE 3.1.3)
 - Une fois le contrôle terminé, programmez la machine de nettoyage et traitez les lots. Si la machine de nettoyage n'est pas programmable, mettez le programme en marche manuellement. (OE 3.1.4, 3.3.1)
 - Éliminez l'eau de contact et traitez-la de façon professionnelle. (OE 3.1.1)
- Les 25 pièces de textiles données doivent être terminées en 150 minutes, y compris le contrôle de qualité dans les règles de l'art (OE 4.1.7, 4.1.9, 4.2.3).
 - 10 pantalons, 6 vestons, 2 manteaux, 2 cravates, 2 jupes, 2 chemisiers en soie, 1 robe de cocktail.
 - 1 veston et 1 manteau au moins doivent être traités avec un appareil de finition (p.e. finisseur de forme).
- Procédez pour la vente au finissage de 10 chemises d'affaires à manches longues sur un appareil de finition (p.e. sur la poupée à chemises). Pliez cinq d'entre elles à la main (temps imparti 25 minutes) (OE 4.1.10).
- Des textiles tachés vous sont présentés,
 - étiquetez les taches (fiche de travail 5 «Détermination des taches») (OE 3.4.3)
 - déterminez le type de fibre (fiche de travail 6 «Détermination des fibres») (OE 2.2.1)
 - les fiches de travail 5 et 6 doivent être remises à l'expert.
 - ôtez les taches selon les méthodes de post-détachage. (OE 3.4.4).

- Composez trois commandes de clients. Chaque commande doit contenir au moins cinq articles. (OE 1.2.4)
- La remise de la marchandise des pièces reçues au début s'effectue sous forme de jeu de rôle (2). L'expert(e) aux examens joue ici le rôle du/de la client(e). Pour ce jeu de rôle/entretien de vente, vous recevez le fiche de travail 7. Le jeu de rôle dure 15 minutes plus 10 minutes de préparation. (OE 1.1.3, 1.2.5, 1.2.6, 1.3.2)

Remettez à l'expert(e) l'ensemble des documents munis avec votre nom.

Les compétences opérationnelles (CO) suivantes sont évaluées

1.1	réceptionner les textiles et conseiller les clients	30 Points
1.1.1	Expliquer les spécificités de l'entreprise	
1.1.3	Communiquer de manière adéquate avec les groupes cibles	
1.1.5	Réceptionner la marchandise (paiement en avance voire 1.2.6)	
1.1.6	Comprendre les besoins des clients	
1.1.7	Conseiller les clients	
1.2	préparer les textiles conformément aux directives de l'entreprise	9 Points
1.2.4	Rassembler les textiles et assurer le flux des marchandises	
1.2.5	Restituer des textiles (jeu de rôle 2)	
1.2.6	Encaisser le paiement des prestations (sauf prépayer)	
1.3	réceptionner et traiter les réclamations	6 Points
1.3.2	Réceptionner les réclamations	
2.1	saisir et marquer les textiles	9 Points
2.1.1	Saisir les commandes des clients	
2.1.2	Marquer les commandes des clients	

2.2	procéder à l'inspection des marchandises	12 Points
2.2.1	Procéder à l'inspection	
2.2.2	Gestion des textiles problématiques	
2.3	trier les textiles et préparer les charges	3 Points
2.3.4	Trier les textiles et préparer les charges en conséquence	
3.1	Utiliser et contrôler les procédures techniques et les machines	33 Points
3.1.1	Utiliser et éliminer les produits chimiques de base avec ménagement	
3.1.3	Elaborer des procédés	
3.1.4	Exécuter les procédures de lavage ou de nettoyage selon le déroulement usuel	
3.1.8	Remédier aux dysfonctionnements	
3.1.9	Contrôler les équipements avant leur utilisation	
3.1.11	Employer d'autres équipements (Chaudière à vapeur, Compresseurs d'air, Système de récupération des eaux)	
3.3	nettoyer ou nettoyer par voie humide les textiles et les équipements avec les procédés appropriés	15 Points
3.3.1	Utiliser et exploiter les machines de nettoyage	
3.3.2	Utiliser et exploiter les machines de nettoyage par voie humide	
3.4	Eliminer les taches sur les textiles avec les procédés appropriés	30 Points
3.4.3	Décider du détachage sur les textiles	
3.4.4	Effectuer le détachage sur les textiles	
4.1	Effectuer les finitions sur les textiles avec les procédés et les équipements appropriés	147 Points
4.1.7	Utiliser et exploiter les tunnels de finition	
4.1.8	Utiliser et exploiter les sèche-linge	
4.1.9	Utiliser et exploiter les tables de repassage	

4.1.10 Utiliser et faire fonctionner le mannequin à chemises

4.2 Effectuer les contrôles de qualité conformément aux directives de l'entreprise

9 Points

4.2.3 Effectuer les
contrôles de la qualité