

## **Prise de position de l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET**

### **Importance du secteur de l'entretien des textiles dans l'économie suisse**

La branche de l'entretien des textiles est un secteur important de l'économie suisse qui emploie environ 7000 personnes. La fourniture professionnelle de textiles traités de manière hygiénique contribue grandement à enrayer et à combattre avec succès la pandémie actuelle.

### **Répercussion de la covid-19 sur la branche de l'entretien des textiles**

Bien que, du fait de leur importance systémique, les entreprises d'entretien des textiles aient été autorisées à poursuivre leurs activités durant le confinement, les mesures prises par le Conseil fédéral ont atteint ces entreprises jusque dans leur substance. La fermeture des restaurants, le manque de clients dans les hôtels, la forte baisse du taux d'occupation des établissements de santé ainsi que l'absence de la clientèle privée et l'interdiction des réunions ont eu un impact majeur sur les entreprises. Une enquête dans la branche, menée en juin par l'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles ASET et l'Association européenne « European Textile Services Association » ETSA a révélé ce qui suit :

- 95 pour cent des blanchisseries et des nettoyeurs à sec suisses interrogés ont été en proie à une baisse de la demande de la part de leurs clients ;
- dans les secteurs de l'industrie, des services, de l'hôtellerie et de la restauration et dans celui de la santé, les recettes ont fortement diminué. Dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration en particulier, les revenus ont même chuté en avril de plus de 80 % ;
- 75 pour cent des entreprises suisses d'entretien des textiles ont déposé une demande de réduction de l'horaire de travail afin d'éviter des licenciements;
- plus de 50 pour cent des entreprises seraient dans l'incapacité de poursuivre leurs activités pendant plus de six mois dans les conditions qui prévalaient au deuxième trimestre de 2020 ;
- les investissements d'exploitation ont été fortement réduits.

L'absence de la clientèle privée a particulièrement frappé les nettoyeurs à sec. La réduction de l'horaire de travail, voire le chômage, font baisser les revenus des ménages. L'incertitude économique qui en résulte amène les particuliers à éviter les dépenses liées aux services textiles. La multiplication du télétravail ainsi que la suppression des festivités en raison du coronavirus font que l'on porte moins de chemises, de costumes et de vêtements de fête qui terminent généralement au pressing pour y être nettoyés. Ce problème a été particulièrement marqué pendant le confinement. Mais la situation n'est toujours pas revenue à la normale. De nombreux employeurs continuent à laisser leurs employés travailler chez eux, aussi faut-il s'attendre, même à long terme, à une perte de chiffre d'affaires.

Dans les secteurs de la gastronomie et de l'hôtellerie, les entreprises d'entretien des textiles ont également subi des pertes de revenus significatives. Bien que l'économie et le tourisme reprennent lentement, les touristes indigènes ne pourront probablement pas compenser l'absence des hôtes étrangers durant l'été. Selon les prévisions pour le tourisme de l'ETH Zurich, les villes doivent s'attendre à une diminution de leurs nuitées de 50 pour cent, et les régions alpines à une diminution de 20 à 30 pour cent. Sur l'ensemble de l'année touristique 2020, le nombre de nuitées devrait baisser de plus de 30 % par rapport à l'année précédente.

A l'heure actuelle, on peut penser que les entreprises d'entretien des textiles auront besoin de 12 à 18 mois, voire plus, pour retrouver leur niveau de revenu d'avant le coronavirus (enquête sectorielle de l'ASET et de l'ETSA). Le groupe d'experts du SECO s'attend également à ce que l'effet de rattrapage reste limité dans l'économie suisse pour le reste de l'année. Les pertes subies jusqu'ici du fait de ces mesures sont énormes, de sorte que les entreprises auront encore fort à faire pour y trouver remède. S'ajoutent à cela les pertes de chiffres d'affaires dues au recul de la demande et les coûts d'exploitation qui en résultent. Il faut s'attendre actuellement à ce que les chiffres d'affaires de l'année prochaine restent inférieurs à ceux de l'année précédente.

L'Association suisse des entreprises d'entretien des textiles demande donc aux politiques, aux partenaires de la branche, aux fournisseurs et aux bailleurs de soutenir les entreprises d'entretien des textiles en leur offrant les meilleures conditions cadres possibles pour éviter que la branche ne meure.

**Source:**

- Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
- Office fédéral de la statistique, NOGA
- Enquête sectorielle de l'ASET et de l'ETSA